

隐私政策

更新日期：2024 年 8 月 30 日

生效日期：2024 年 8 月 30 日

尊敬的用户：

本隐私政策适用于维沃移动通信有限公司及其关联方（以下简称“我们”或“vivo”）提供的 vivo 看见产品及服务（以下统称“该产品”或“本服务”）。**请您务必认真阅读本文档，在确认充分了解并同意后使用我们的产品及服务。如果您/您的监护人不同意本隐私政策的任何内容，您应该立即停止使用本服务。**我们将按照本声明的约定，并按照法律要求和业界成熟的安全标准，为您的个人信息提供相应的安全保护措施。

本政策将帮助您了解以下内容：

- 1.我们将如何收集和使用您的个人信息
- 2.我们需要调用的设备权限
- 3.您的个人信息如何保存
- 4.我们如何共享您的个人信息
- 5.您的数据主体权利
- 6.本声明如何更新
- 7.如何联系我们
- 8.附则

1.我们将如何收集和使用您的个人信息

在您使用本服务的业务功能时，我们需要收集您的一些信息，用以向您提供功能服务、保障您的用户体验，若您不提供相关信息，将影响您使用本服务的相关功能，收集信息的业务功能如下所示：

1.1 人像拍摄

如您通过本服务拍摄人像，为向您提供拍摄角度建议，我们需在设备本地处理您所拍摄的图像内容，这可能包括被拍摄的人物面部识别特征。请您放心，前述信息我们仅在设备本地处理，不会进行除已声明目的外的识别，也不会上传至我们的服务器。

1.2 卡证识别

我们支持身份证、银行卡、社保卡等卡片类的识别与播报功能服务，为向您提供此功能服务，我们需在设备本地处理、识别您所提供的卡片号码，这可能包括身份证号码、银行卡号码、社保卡号以及其他任何您主动提交识别的卡片号码，目的是识别号码后播报给您。同时，我们将收集、使用传感器数据来检测您的设备是否移动，以保证二维码识别的效果。请您放心，前述信息我们仅在设备本地处理，不会进行除已声明目的外的识别，也不会上传至我们的服务器。

1.3 人机交互对话

在您使用人机交互对话功能时，我们会收集您在交互过程中输入的文本/语音/图像等对话信息，以使用这些信息向您输出内容；您输入的信息将会上传至我们的服务器，并在服务器进行处理。在对话后，您可以对本服务的输出内容进行评价，包括点赞、踩等，我们将收集您的评价信息、Open ID、设备标识信息（如 VAID），用于不断改进本服务的输出内容质量。如您不希望我们收集、处理前述个人信息，请您谨慎输入前述信息，但因此可能会影响您正常使用本服务提供的部分或全部功能。

如您输入的信息中包含他人的个人信息，请您务必取得他人的合法授权，以避免他人个人信息的不当泄露。

当您使用语音输入功能时，我们会向您申请麦克风权限，我们会收集您的语音信息，并发送至服务器进行处理。**1.4 产品更新与版本升级**

为检测本服务版本是否有升级更新并向您推送安装，我们将收集您的设备信息（如 VAID）。

在获取您的同意后，我们会向您提供下述业务功能服务，并处理相关信息：

1.5 产品体验优化提升

为持续提升本服务为您带来的用户体验，我们可能会收集、使用您的设备信息（VAID、AAID、OAID）、您使用本服务时的操作行为信息、使用相关功能时长信息、使用异常信息等，向您收集的此部分信息将仅被用于分析服务使用过程中出现和可能出现的问题和错误进而提升您的产品体验，且不会与您的个人身份进行关联。您可以前往您所使用的设备-设置中搜索“加入用户体验改进计划”进行关闭。

1.6 此外，您充分知晓，以下情形中，我们收集、使用个人信息无需征得您的同意：

- (1) 与国家安全、国防安全有关的；
- (2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- (3) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；
- (4) 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- (5) 所收集的个人信息是个人信息主体自行向社会公众公开的；
- (6) 从合法公开披露的信息中收集的您的个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- (7) 根据您的要求签订合同所必需的；

(8) 用于维护所提供的产品与/或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品与/或服务的故障；

(9) 为合法的新闻报道所必需的；

(10) 学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的。

2.我们需要调用的设备权限

为向您提供本文档声明的功能服务，我们可能需要在必要范围内向您申请获取下列权限；如您不需要相应的服务，可随时关闭该权限，这不会影响其他服务的使用。具体权限及授权目的的如下：

2.1 相机权限：当您使用拍摄、识别功能服务时，您可以选择开启该权限，用于为您提供相机画面预览、内容识别以及拍摄。

2.2 存储权限/照片与视频权限：当您保存所拍摄图片时，需要开启该权限，照片与视频权限将在 Android 13 及以上版本中调用，其余版本调用存储权限。

2.3 麦克风权限：当您使用语音录入功能时，我们需要请求您的麦克风权限。

2.4 开启蓝牙权限：当您连接蓝牙耳机使用语音对话功能时，需要开启该权限，用于耳机收音。

3.您的个人信息如何保存

3.1 存放地域

您的个人信息，将在中国内地存储和使用。

3.2 保存期限

除非法律法规另有要求，我们仅在实现本声明所述目的所必需的时间内保留您的个人信息，超期会进行删除或进行匿名化处理。

4.我们如何委托处理、共享您的个人信息

(一) 委托处理

本服务功能中某些具体的模块或功能由外部供应商提供，为了保证产品及服务的正常运行，我们需要将您的部分个人信息共享至外部供应商。但我们会与其签署严格的保密协议，并要求他们按照我们的要求及本隐私政策以及其他任何相关保密和安全措施来处理个人信息。

(二) 共享

共享是指向其他个人信息控制者提供您的个人信息，且双方分别对个人信息拥有独立的控制权。除以下情形，我们不会对外共享您的个人信息：

(1) 指定第三方共享。获取您的明确同意后，我们会向您指定的第三方共享您授权范围内的信息。

(2) 法定情形特定机构人员共享。依据相关法律法规，我们需要协助配合提供您的个人信息时。

(3) 关联主体内共享。为了实现全部的产品服务与功能，开展内部审计、进行数据分析、安全检验、用户研究分析以及必要的业务运营，例如评估和改进产品、识别服务异常、维护现有服务、开发新的产品等，以不断提高服务的质量，带来更有针对性、更完善的软件和硬件服务，我们会向我们的附属公司或关联公司共享您的个人信息。

5.您的数据主体权利

5.1 查询、更正、删除

您可以通过客服电话 95033、发送电子邮件至 privacy@vivo.com 的方式，向我们提出查询、更正、删除您个人信息的请求。

请您理解，在符合法律法规的前提下，基于现有技术能力、安全管控措施的限制，您所发起

的个人信息更正、删除请求可能无法得到立即、迅速的响应和处理，若您的请求被受理，我们会在 15 个工作日内回复您的访问与更正请求。对于删除请求，我们将在合理时间内进行响应，并通知从我们获得您的个人信息的实体，要求其及时删除。在此期间，我们将严格地对您的信息进行安全存储与隔离，直至完成您所提起的请求。

5.2 撤回同意

您可以通过点击本页面底部“撤销同意隐私政策按钮”以撤回您的授权。

请您理解，每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成，当您撤回同意或授权后，我们无法继续为您提供撤回同意或授权所对应的服务，也不再处理您相应的个人信息。但您撤回同意或授权的决定，不会影响此前基于您的授权开展的个人信息处理活动。

6.本声明如何更新

请您理解，我们向您提供的功能和服务是不断更新和发展的，如果某一功能或服务未在前述说明中且需要收集您的信息，我们会通过页面提示、交互流程、网站公告、另行签署协议等方式另行向您说明信息收集的内容、范围和目的，以征得您的同意。

7.如何联系我们

如果您有任何疑问、意见或建议，请拨打我们的客服电话 95033 或发送电子邮件至 privacy@vivo.com 的方式与我们联系。

8.附则

8.1 本隐私政策未列明的具体隐私政策事宜（包括但不限于“未成年人数据的处理”、“如何转让、公开披露您的个人信息”、“信息和数据的安全性及措施”、“信息和数据完整性”、“数据跨境传输”等），请参照并以 vivo 隐私政策为准，详见：<https://www.vivo.com.cn/about-vivo/privacy-policy>。

8.2 如果有管辖权的任何法院裁定或判决本声明的任何条款无效，则该条款将从本声明中移除，但该条款的无效不影响本声明其余条款的效力。本声明的其余条款将继续执行。

8.3 本政策的标题仅为方便阅读而设计，不影响本声明任何条款的含义或解释。

维沃移动通信有限公司

注册地址：广东省东莞市长安镇维沃路 1 号